

Số: /TCDL-LH

Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2020

V/v quản lý thẻ hướng dẫn viên du lịch

Kính gửi: Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch,
Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh,
thành phố trực thuộc Trung ương.

Tổng cục Du lịch nhận được Công văn số 1920/SDL-LH ngày 18 tháng 6 năm 2020 của Sở Du lịch Quảng Ninh đề nghị bổ sung thông tin hướng dẫn viên bị tước hoặc bị thu hồi thẻ trên phần mềm quản lý hướng dẫn viên trực tuyến, hướng dẫn thủ tục cấp lại, cấp mới thẻ hướng dẫn viên đối với trường hợp bị mất thẻ hướng dẫn viên. Đây cũng là vấn đề được nhiều địa phương quan tâm. Vì vậy, Tổng cục Du lịch giải đáp kiến nghị của Sở Du lịch Quảng Ninh, đồng thời hướng dẫn chung đối với các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố như sau:

1. Về phần mềm quản lý hướng dẫn viên du lịch trực tuyến

Tổng cục Du lịch sẽ xây dựng kế hoạch nâng cấp phần mềm quản lý hướng dẫn viên du lịch trực tuyến huongdandvien.vn, trong đó bổ sung module thông tin hướng dẫn viên bị tước hoặc bị thu hồi thẻ để phục vụ công tác quản lý và thực hiện thủ tục hành chính cấp thẻ hướng dẫn viên.

2. Về thủ tục cấp lại, cấp mới thẻ hướng dẫn viên đối với trường hợp bị mất thẻ hướng dẫn viên

Đề nghị các Sở thực hiện quản lý thẻ hướng dẫn viên theo đúng hướng dẫn của Tổng cục Du lịch tại Công văn số 244/TCDL-LH ngày 16 tháng 3 năm 2020. Tổng cục Du lịch hướng dẫn lại thủ tục cấp lại, cấp mới thẻ hướng dẫn viên đối với trường hợp bị mất thẻ hướng dẫn viên đã nêu tại Công văn số 244/TCDL-LH như sau:

- Theo quy định tại Điều 62 Luật Du lịch về cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch, thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đổi khi thẻ hết hạn sử dụng và trong hồ sơ đề nghị cấp đổi phải có thẻ hướng dẫn viên du lịch đã được cấp.

- Theo quy định tại Điều 63 Luật Du lịch về cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch, thẻ hướng dẫn viên du lịch được chỉ cấp lại trong những trường hợp bị mất, bị hỏng hoặc thay đổi thông tin trên thẻ nhưng thẻ còn hạn sử dụng.

Như vậy, trường hợp thẻ hướng dẫn viên du lịch đã hết hạn sử dụng nhưng lại bị mất, không thể làm thủ tục cấp đổi theo quy định tại Điều 62 hoặc thủ tục cấp lại theo quy định tại Điều 63 Luật Du lịch mà phải làm thủ tục cấp mới theo quy định tại Điều 60 Luật Du lịch, đồng thời hủy mã số thẻ cũ để đảm bảo quy định mỗi hướng dẫn viên chỉ có một mã số thẻ.

Tổng cục Du lịch thông báo đề Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (*để báo cáo*);
- Lưu: VT, VLH, TNg.

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**

Ngô Hoài Chung