

BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TỔNG CỤC DU LỊCH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 173/TCDL-LH

Hà Nội, ngày 27 tháng 12 năm 2017

V/v giải quyết đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên
đối với trường hợp giả mạo hồ sơ

Kính gửi: Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố

Thời gian vừa qua, nhiều trường hợp công dân giả mạo hồ sơ để xin cấp thẻ hướng dẫn viên. Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố chưa thống nhất trong công tác quản lý các đối tượng vi phạm này. Vì vậy, Tổng cục Du lịch hướng dẫn thực hiện như sau:

1. Tổng cục Du lịch đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành (cơ quan có thẩm quyền cấp thẻ) tăng cường công tác thẩm định và hậu kiểm hồ sơ đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên. Khi phát hiện các giấy tờ trong hồ sơ là giả mạo, đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành gửi thông báo cho Tổng cục Du lịch, đăng tải thông tin trên trang web huongdanvien.vn và gửi công văn đề nghị công an tỉnh/thành phố để phối hợp xử lý.

2. Đối với trường hợp đã được cấp thẻ, sau khi hậu kiểm phát hiện hướng dẫn viên đã giả mạo hồ sơ đề nghị cấp, đổi, cấp lại thẻ, cơ quan có thẩm quyền cấp thẻ thu hồi thẻ, yêu cầu hướng dẫn viên nộp lại thẻ và thực hiện nghĩa vụ liên quan. Người này chỉ được xem xét cấp thẻ sau 12 tháng kể từ ngày bị thu hồi thẻ nếu hồ sơ mới được thẩm định là hợp lệ và người đó đã thực hiện nghĩa vụ liên quan đến việc giả mạo hồ sơ cũ.

3. Đối với trường hợp bị phát hiện giả mạo hồ sơ đề nghị cấp, đổi, cấp lại thẻ ngay trong quá trình thẩm định hồ sơ, cơ quan có thẩm quyền cấp thẻ từ chối cấp thẻ, yêu cầu người đề nghị thực hiện nghĩa vụ liên quan và thực hiện quy trình thông báo như hướng dẫn tại Mục 1 Công văn này. Nếu người này đến cơ quan có thẩm quyền cấp thẻ khác để nộp hồ sơ, trong trường hợp hồ sơ được thẩm định là hợp lệ, cơ quan đó phải gửi văn bản đề nghị cơ quan đã phát hành văn bản thông báo phát hiện hồ sơ giả đề nghị ngắt thông báo rộng rãi trên web huongdanvien.vn, sau đó cấp thẻ và báo cáo Tổng cục Du lịch.

Tổng cục Du lịch thông báo Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để báo cáo);
- Trung tâm Thông tin du lịch;
- Lưu: VT, VLH, TNg (4)

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Ngô Hoài Chung