

Số: 38 /TCDL-LH
V/v chấp nhận bằng điểm TOEFL, TOEIC,
IELTS thay cho chứng chỉ trong hồ sơ xin
cấp thẻ HDVDL

Hà Nội, ngày 12 tháng 01 năm 2017

Kính gửi: Sở Du lịch/Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các địa phương

Điểm a mục 2, Chương III Thông tư số 89/2008/TT-BVHTTDL ngày 30/12/2008 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định điều kiện về trình độ ngoại ngữ đối với công dân có nhu cầu xin cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế như sau: **“Chứng chỉ tiếng Anh TOEFL 500 điểm hoặc 5.5 điểm hoặc TOEIC 650 điểm trở lên, hoặc chứng chỉ tương đương đối với ngoại ngữ khác”**.

Trong thời gian gần đây, các Sở Du lịch/Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã nhận được một số hồ sơ đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, trong đó, để chứng minh đủ điều kiện về trình độ ngoại ngữ, công dân chỉ nộp **phiếu điểm** do công ty IIG Việt Nam và Hội đồng Anh Việt Nam (là 02 đơn vị có chức năng thẩm định và công nhận trình độ tiếng Anh quốc tế) cấp mà không nộp kèm chứng chỉ. Đối chiếu với quy định hiện hành, các hồ sơ này sẽ bị loại vì không có chứng chỉ ngoại ngữ. Để đảm bảo quyền lợi cho công dân, Tổng cục Du lịch đã trao đổi với hai đơn vị trên, yêu cầu xác nhận thông tin về hình thức chứng nhận đạt trình độ ngoại ngữ cho những người có nhu cầu. Thông tin chính thức từ IIG và Hội đồng Anh cho thấy:

- Đối với bài thi TOEIC hoặc TOEFL: Hiện tại IIG Việt Nam chỉ cấp phiếu điểm cho bài thi TOEFL ITP và TOEFL IBT. Riêng bài thi TOEIC, IIG Việt Nam cấp phiếu điểm và có thể cấp chứng chỉ khi thí sinh có nhu cầu.

- Đối với bài thi IELTS: Hội đồng Anh chỉ cấp cho thí sinh bằng điểm.

Để hỗ trợ các đơn vị trong việc thẩm định tính xác thực của bằng điểm, IIG Việt Nam có cung cấp dịch vụ hậu kiểm kết quả thi TOEIC hoặc TOEFL miễn phí cho các đơn vị có nhu cầu kiểm tra lại tính xác thực kết quả thi của học viên thông qua địa chỉ email haukiem.iig@iigvietnam.com. Hội đồng Anh sẽ trực tiếp gửi bằng điểm IELTS đến đơn vị khi thí sinh yêu cầu hoặc đơn vị có thể đăng ký dịch vụ xác nhận bằng điểm trực tuyến qua địa chỉ www.britishcouncil.vn.

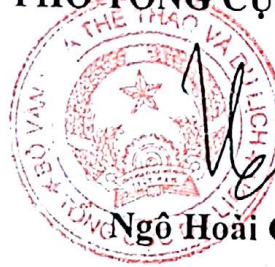
Như vậy, phiếu điểm bài thi TOEFL ITP, TOEFL IBT và TOEIC do IIG cấp, phiếu điểm bài thi IELTS cho Hội đồng Anh cấp có giá trị tương đương chứng chỉ ngoại ngữ cùng bậc. Để đảm bảo quyền lợi cho công dân, Tổng cục Du lịch đề nghị Sở Du lịch/Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các địa phương chấp nhận phiếu điểm của các bài thi tiếng Anh đã đề cập ở trên thay cho chứng chỉ ngoại ngữ trong quá trình xử lý hồ sơ xin cấp thẻ hành nghề hướng dẫn viên du lịch quốc tế.

Tổng cục Du lịch thông báo để các Sở biết, thực hiện././ *ll*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để b/c);
- Trung tâm thông tin du lịch (để đăng web);
- Lưu: VT, VLH, TKO(70)

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Ngô Hoài Chung