

Số: 1468./TCDL-LH
V/v đào tạo ngắn hạn
nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

Hà Nội, ngày 05 tháng 12 năm 2016

Kính gửi: Sở Du lịch/Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các địa phương

Nhằm tạo điều kiện cho những người có nhu cầu được đào tạo nghiệp vụ hướng dẫn, đáp ứng nhu cầu xin cấp thẻ hành nghề hướng dẫn du lịch, từ năm 2009 đến nay, Tổng cục Du lịch đã ủy quyền cho 53 cơ sở đào tạo trên cả nước triển khai việc đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch (trong đó, 01 trường được ủy quyền tổ chức các kì kiểm tra nghiệp vụ và đào tạo ngắn hạn, 52 trường được ủy quyền tổ chức các khóa đào tạo ngắn hạn). Theo đó, Tổng cục Du lịch yêu cầu các cơ sở đào tạo có trách nhiệm thực hiện việc báo cáo kế hoạch đào tạo và danh sách học viên của từng khóa về Tổng cục Du lịch trước khi triển khai đào tạo ít nhất 01 tuần và báo cáo kết quả đào tạo, danh sách học viên đạt yêu cầu, được cấp chứng chỉ về Tổng cục Du lịch; cập nhật danh sách học viên được cấp chứng chỉ lên website huongdanvien.vn (chậm nhất 01 tháng sau khi kết thúc mỗi khoá đào tạo) để phục vụ cho công tác quản lý chất lượng đào tạo và là cơ sở để Sở Du lịch/Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đối chiếu, kiểm tra tính hợp pháp của chứng chỉ trong quá trình thẩm định hồ sơ xin cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch.

Với ý nghĩa đó, mục dành cho cơ sở đào tạo đã được xây dựng và duy trì tại trang web huongdanvien.vn từ năm 2013 đến nay. Quá trình kiểm tra thực tế cho thấy, dù đã nhiều lần nhắc nhở về ý nghĩa của việc cập nhật danh sách học viên được cấp chứng chỉ lên website trên nhưng một số trường vẫn không thực hiện nghiêm túc. Hậu quả là đã có một số công dân lợi dụng, sử dụng chứng chỉ giả để xin cấp thẻ hành nghề. Hiện tượng này vừa khiến chất lượng chung của đội ngũ hướng dẫn viên suy giảm, uy tín của ngành Du lịch cũng giảm và ảnh hưởng trực tiếp đến uy tín của các đơn vị thẩm định hồ sơ đã nỗ lực thực hiện chức trách của mình nhưng vẫn để lọt hồ sơ giả mạo khi xét cấp thẻ hành nghề.

Với tính nghiêm trọng của vấn đề, để thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý hướng dẫn viên trên toàn quốc, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo đội ngũ hướng dẫn viên du lịch hướng tới nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch Việt Nam, Tổng cục Du lịch có văn bản phê bình, cảnh cáo 13 cơ sở đào tạo không nộp báo cáo theo quy định, cập nhật thông tin không kịp thời, không đầy đủ (nếu không thực hiện sẽ bị chấm dứt quyền đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ).

vụ hướng dẫn du lịch) và có văn bản chấm dứt quyền đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch (từ ngày 15 tháng 12 năm 2016) đối với 10 cơ sở đào tạo không gửi báo cáo mở lớp, hoàn thành lớp, không cập nhật thông tin học viên (danh sách kèm theo).

Tổng cục Du lịch thông báo để Sở Du lịch/ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các địa phương biết, đối chiếu trong quá trình thẩm định hồ sơ cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để b/c);
- Trung tâm thông tin du lịch (để đăng web);
- Lưu: VT, LH, TKO(70)

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Ngô Hoài Chung

**DANH SÁCH CÁC CƠ SỞ ĐÀO TẠO BỊ PHÊ BÌNH VÀ CHẤM DỨT
QUYỀN ĐÀO TẠO NGẮN HẠN NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN DU LỊCH**

1. Các cơ sở đào tạo bị phê bình vì không nộp báo cáo theo quy định, cập nhật thông tin không kịp thời, không đầy đủ bao gồm:

1. Trường Cao đẳng nghề Du lịch và dịch vụ Hải Phòng;
2. Trường Cao đẳng nghề Du lịch Sài Gòn;
3. Đại học dân lập Duy Tân;
4. Cao đẳng Thương mại Đà Nẵng;
5. Cao đẳng nghề Du lịch Đà Lạt;
6. Đại học Quảng Bình;
7. Cao đẳng Bình Định;
8. Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn Tp. Hồ Chí Minh;
9. Đại học Hạ Long;
10. Trung cấp Tây Nguyên;
11. Cao đẳng nghề Du lịch Đà Nẵng;
12. Cao đẳng Du lịch Hà Nội;
13. Trung cấp Đại Việt.

2. Các cơ sở đào tạo bị chấm dứt quyền đào tạo vì không gửi báo cáo mở lớp, hoàn thành lớp, không cập nhật thông tin học viên, bao gồm:

1. Đại học Đà Lạt;
2. Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng;
3. Đại học Văn hóa Hà Nội;
4. Đại học Văn Lang;
5. Trung cấp Kỹ thuật – Nghiệp vụ Thăng Long;
6. Đại học Văn hóa Tp. Hồ Chí Minh;
7. Cao đẳng Bách Việt;
8. Trung cấp Kinh tế Kỹ thuật Bắc Thăng Long;
9. Cao đẳng Văn hóa Nghệ thuật và Du lịch Sài Gòn;
10. Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh. *vt*