

BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**TỔNG CỤC DU LỊCH** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 691./TCDL-LH  
V/v hướng dẫn triển khai cấp, đổi thẻ  
hướng dẫn viên du lịch

Hà Nội, ngày 26 tháng 8 năm 2010

Kính gửi: Các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Sau 2 tháng thực hiện công văn số 519/TCDL-LH, ngày 01/7/2010, số lượng cấp đổi thẻ hướng dẫn viên của các Sở còn thấp, chưa kịp tiến độ đề ra. Để thúc đẩy nhanh việc cấp thẻ hướng dẫn viên, sau khi tiếp nhận ý kiến phản ánh từ các địa phương và hướng dẫn viên, Tổng cục Du lịch lưu ý một số điểm sau trong quá trình cấp, đổi thẻ hướng dẫn viên:

1. Việc chấp nhận những chứng chỉ nghiệp vụ và ngoại ngữ du lịch do các cơ sở đào tạo được Tổng cục Du lịch ủy quyền cấp từ tháng 1/2006 đến tháng 4/2009 (nêu tại Công văn số 519/TCDL-LH, ngày 1/7/2010) là áp dụng để xét các điều kiện cấp mới thẻ hướng dẫn viên.

2. Việc đổi thẻ cho hướng dẫn viên đã được cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế chính thức theo diện đặc cách có công văn đồng ý của Tổng cục Du lịch tiến hành như đối với thẻ chính thức khác.

3. Gia hạn thời gian đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch sang thẻ từ đến hết ngày 30/9/2010.

4. Trong quá trình cấp, đổi thẻ hướng dẫn viên, nếu gặp các trường hợp đặc biệt, các Sở VH TT & DL lập danh sách, nêu rõ lý do và gửi về Tổng cục Du lịch để Tổng cục nghiên cứu, giải quyết.

5. Đề nghị các Sở VH TT & DL nhắc nhở các doanh nghiệp lữ hành quốc tế tăng cường bộ phận hướng dẫn du lịch quản lý đội ngũ hướng dẫn viên trong doanh nghiệp đảm bảo từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ của doanh nghiệp. Tổng cục Du lịch sẽ phối hợp với Thanh tra Bộ VH TT & DL kiểm tra tổng thể hoạt động của đội ngũ này trong thời gian tới.

Tổng cục Du lịch đề nghị các Sở triển khai. /*RL*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TCT (để b/c);
- Lưu: VT, LH, MQ (65 )

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG**  
**PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Mạnh Cường**