

Số: 14/6/QĐ-BVHTTDL

Hà Nội, ngày 14 tháng 4 năm 2009

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Chương trình Khung đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

BỘ TRƯỞNG BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Căn cứ Nghị định số 185/2007/NĐ-CP ngày 25 tháng 12 năm 2007 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Quyết định số 63/2008/QĐ-TTg ngày 19 tháng 5 năm 2008 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Tổng cục Du lịch trực thuộc Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Thông tư số 89/2008/TT-BVHTTDL ngày 30 tháng 12 năm 2008 hướng dẫn thi hành Nghị định số 92/2007/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2007 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch;

Căn cứ ý kiến đồng ý của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 9447/BGDĐT-GDĐH ngày 09 tháng 10 năm 2008;

Xét đề nghị của Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chương trình Khung đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực sau 15 ngày kể từ ngày ký.

Điều 3. Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch, Chánh Văn phòng, Thủ trưởng các đơn vị đào tạo nghiệp vụ hướng dẫn du lịch, các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / *oro*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Bộ VHTTDL;
- Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Sở VHTTDL các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, TCĐL, PLT (102).



Trần Chiến Thắng

CHƯƠNG TRÌNH KHUNG
ĐÀO TẠO NGÂN HẠN NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN DU LỊCH
(Ban hành theo Quyết định số: 1416/QĐ-BVHTTDL ngày 14 tháng 4 năm 2009
của Bộ trưởng Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch)

I. CHƯƠNG TRÌNH KHUNG 1:

1. Mục tiêu đào tạo

- Cung cấp cho học viên khối kiến thức cơ bản về địa lý, lịch sử, văn hóa, kinh tế - xã hội, chính trị của Việt Nam. Rèn luyện các kỹ năng hướng dẫn du lịch cho học viên tác nghiệp trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

- Trang bị cho học viên những kiến thức cơ bản về du lịch và nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

- Bổ sung điều kiện về chứng chỉ cho học viên để được cấp thẻ hành nghề hướng dẫn du lịch.

2. Đối tượng đào tạo

Học viên là những người có bằng tốt nghiệp đại học ngành du lịch trở lên nhưng không phải là chuyên ngành hướng dẫn du lịch.

3. Thời gian đào tạo: 1 tháng

4. Khối lượng kiến thức toàn khoá:

135 tiết (chưa bao gồm thực tập cuối khoá), mỗi tiết học kéo dài 50 phút, mỗi học phần hoặc tin chỉ tương đương 15 tiết học.

5. Loại chứng chỉ được cấp: Chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

6. Nội dung chương trình:

Phần 1: Kiến thức cơ sở (45 tiết)

- Địa lý Việt Nam và tình hình kinh tế xã hội Việt Nam
- Lịch sử Việt Nam
- Văn hoá Việt Nam
- Hệ thống chính trị và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch

Phần 2: Kiến thức ngành và nghiệp vụ (90 tiết)

- Tuyển điểm du lịch Việt Nam và xây dựng chương trình du lịch
- Tâm lý khách du lịch
- Giao tiếp ứng xử trong du lịch
- Phẩm chất đạo đức nghề hướng dẫn du lịch
- Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch
- Thực hành hướng dẫn du lịch

Phần 3: Thực tập cuối khoá (7 ngày, tương đương với 56 tiết)

II. CHƯƠNG TRÌNH KHUNG 2:

1. Mục tiêu đào tạo

- Cung cấp cho học viên khối kiến thức cơ bản về địa lý, lịch sử, văn hóa, kinh tế - xã hội, chính trị của Việt Nam. Rèn luyện các kỹ năng hướng dẫn du lịch cho học viên tác nghiệp trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

- Trang bị cho học viên những kiến thức cơ bản về du lịch và nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

- Bổ sung điều kiện về chứng chỉ cho học viên để được cấp thẻ hành nghề hướng dẫn du lịch.

2. Đối tượng đào tạo

Học viên là những người có bằng tốt nghiệp trung học, cao đẳng ngành du lịch không phải chuyên ngành hướng dẫn du lịch hoặc có bằng tốt nghiệp đại học trở lên thuộc khối kinh tế, khoa học xã hội và nhân văn.

3. Thời gian đào tạo: 2 tháng

4. Khối lượng kiến thức toàn khoá:

255 tiết (chưa bao gồm thực tập cuối khoá), mỗi tiết học kéo dài 50 phút, mỗi học phần hoặc tín chỉ tương đương 15 tiết học.

5. Loại chứng chỉ được cấp: Chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

6. Nội dung chương trình:

Phần 1: Kiến thức cơ sở (90 tiết)

- Địa lý Việt Nam và tình hình kinh tế xã hội Việt Nam
- Lịch sử Việt Nam
- Khái quát lịch sử văn minh thế giới
- Văn hoá Việt Nam
- Hệ thống chính trị và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch

Phần 2: Kiến thức ngành và nghiệp vụ (165 tiết)

- Tổng quan du lịch
- Quản trị kinh doanh lữ hành
- Tuyển điểm du lịch Việt Nam
- Tâm lý khách du lịch
- Giao tiếp ứng xử trong du lịch
- Phẩm chất đạo đức nghề hướng dẫn du lịch
- Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch
- Thực hành hướng dẫn du lịch

Phần 3: Thực tập cuối khóa (7 ngày, tương đương với 56 tiết)



gco

III. CHƯƠNG TRÌNH KHUNG 3:

1. Mục tiêu đào tạo

- Cung cấp cho học viên khối kiến thức cơ bản về địa lý, lịch sử, văn hóa, kinh tế - xã hội, chính trị của Việt Nam. Rèn luyện các kỹ năng hướng dẫn du lịch cho học viên tác nghiệp trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

- Trang bị cho học viên những kiến thức cơ bản về du lịch và nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

- Bổ sung điều kiện về chứng chỉ cho học viên để được cấp thẻ hành nghề hướng dẫn du lịch.

2. Đối tượng đào tạo

Học viên là những người có bằng tốt nghiệp trung cấp, cao đẳng chuyên ngành khác hoặc có bằng tốt nghiệp đại học trở lên thuộc các khối ngành khoa học tự nhiên, khoa học kỹ thuật công nghệ.

3. Thời gian đào tạo: 3 tháng

4. Khối lượng kiến thức toàn khóa:

345 tiết (chưa bao gồm thực tập cuối khóa), mỗi tiết học kéo dài 50 phút, mỗi học phần hoặc tín chỉ tương đương 15 tiết học.

5. Loại chứng chỉ được cấp: Chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

6. Nội dung chương trình:

Phần 1: Kiến thức cơ sở (165 tiết)

- Địa lý Việt Nam và tình hình kinh tế xã hội Việt Nam
- Lịch sử Việt Nam
- Khái quát lịch sử văn minh thế giới
- Văn hoá Việt Nam
- Hệ thống chính trị và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch

Phần 2: Kiến thức chuyên ngành (180 tiết)

- Tổng quan du lịch
- Quản trị kinh doanh lữ hành
- Tuyển điểm du lịch Việt Nam
- Tâm lý khách du lịch
- Giao tiếp ứng xử trong du lịch
- Phẩm chất đạo đức nghề hướng dẫn du lịch
- Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch
- Thực hành hướng dẫn du lịch

Phần 3: Thực tập cuối khóa (7 ngày, tương đương với 56 tiết)



Handwritten signature