

TỔNG CỤC DU LỊCH

SỐ : 564 /QĐ-TCDL

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà nội, ngày 31 tháng 12 năm 2002

QUYẾT ĐỊNH
CỦA TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC DU LỊCH

(Ban hành tạm thời chương trình khung về đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch)

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC DU LỊCH

- Căn cứ nghị định 20/CP ngày 27/12/1992 và Nghị định 53 CP ngày 7/8/1995 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của Tổng cục Du lịch;
- Căn cứ Pháp lệnh Du lịch ngày 08/02/1999 của UBTV Quốc hội và Nghị định 27/CP ngày 5/6/2001 của Chính phủ về kinh doanh lữ hành, hướng dẫn du lịch;
- Căn cứ Biên bản thẩm định “Chương trình khung đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch” của Hội đồng thẩm định do đại diện Tổng cục Du lịch, Bộ GD & ĐT, Bộ VHNT ký ngày 25/7/2002;
- Căn cứ đề nghị của Vụ trưởng Vụ tổ chức Cán bộ và Vụ trưởng Vụ Du lịch;

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1 - Ban hành tạm thời kèm theo Quyết định này “Chương trình khung về đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch”.

Điều 2 - Vụ trưởng Vụ Du lịch và Vụ trưởng Vụ TCCB phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn thực hiện Quyết định này.

Điều 3 - Chánh Văn phòng, Vụ trưởng Vụ TCCB, Vụ trưởng Vụ Du lịch và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Điều 4 - Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

KT/TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC DU LỊCH

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT, Bộ VHNT,
- Như điều 3,
- Lưu VT.

PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG

VŨ TUẤN CẢNH

(đã ký)

CHƯƠNG TRÌNH KHUNG 1

ĐÀO TẠO NGẮN HẠN NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN DU LỊCH

(Ban hành tạm thời theo Quyết định số:564/QĐ-TCDL ngày 31/12/2002 của Tổng cục trưởng TCDL)

1- Mục tiêu đào tạo :

- Trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về Du lịch và nghiệp hướng dẫn du lịch.
- Giúp người học có kỹ năng hướng dẫn du lịch tham quan các tuyến điểm du lịch trên lãnh thổ Việt nam.
- Bổ sung điều kiện về văn bằng, chứng chỉ cho học viên để được cấp thẻ hành nghề hướng dẫn du lịch.

2- Đối tượng đào tạo:

Người có bằng cử nhân các khối khoa học tự nhiên, kỹ thuật và người có bằng tốt nghiệp THPT, sử dụng một trong các thứ tiếng Trung quốc, Hàn quốc, Nhật bản, Đức, Italia, Hà lan, Thái lan từ trình độ C trở lên, chưa qua đào tạo chuyên ngành về hướng dẫn viên du lịch tại các cơ sở có thẩm quyền theo quy định của Nghị định 27/CP và Thông tư 04/TT - TCDL.

3- Thời gian đào tạo: 6 tháng.

4- Loại văn bằng được cấp: Chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

5- Khung chương trình đào tạo:

5.1. Khối lượng kiến thức và thời gian đào tạo tối thiểu : 595 tiết

5.2. Cấu trúc kiến thức của chương trình

5.2.1. Kiến thức cơ sở (220 tiết)

- Khái quát địa lý Việt nam.
- Khái quát lịch sử Việt nam
- Khái quát lịch sử văn minh thế giới.
- Văn hoá Việt nam
- Hệ thống di tích lịch sử - văn hoá và danh thắng Việt nam.
- Hệ thống chính trị và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch.

5.2.2. Kiến thức ngành (180 tiết)

- Tổng quan du lịch
- Kinh doanh du lịch.

5.2.3. Kiến thức nghiệp vụ (195 tiết)

- Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.
- Nghiệp vụ lễ tân và nghệ thuật giao tiếp, ứng xử.
- Tâm lý và phong tục tập quán khách du lịch.
- Thực hành.

5.2.4. Thực tập.

CHƯƠNG TRÌNH KHUNG 2

ĐÀO TẠO NGẮN HẠN NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN DU LỊCH

(Ban hành tạm thời theo Quyết định số:564/QĐ-TCDL ngày 31/12/2002 của Tổng cục trưởng TC DL)

1- Mục tiêu đào tạo:

- Trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về Du lịch và nghiệp hướng dẫn du lịch.
- Giúp người học có kỹ năng hướng dẫn du lịch tham quan các tuyến điểm du lịch trên lãnh thổ Việt nam.
- Bổ sung điều kiện về văn bằng, chứng chỉ cho học viên để được cấp thẻ hành nghề hướng dẫn du lịch.

2- Đối tượng đào tạo:

Người có bằng cử nhân các khối kinh tế, khoa học xã hội và nhân văn, chưa qua đào tạo chuyên ngành về hướng dẫn du lịch tại các cơ sở có thẩm quyền theo quy định của Nghị định 27/CP và Thông tư 04/TT-TCDL.

3- Thời gian đào tạo: 4 tháng

4- Loại văn bằng được cấp: Chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

5- Khung chương trình đào tạo:

5.1. Khối lượng kiến thức và thời gian đào tạo tối thiểu: 435 tiết

5.2. Cấu trúc kiến thức của chương trình:

5.2.1. Kiến thức cơ sở (135 tiết)

- Văn hoá Việt Nam
- Hệ thống di tích lịch sử - văn hoá và danh thắng Việt Nam
- Hệ thống chính trị và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch

5.2.2. Kiến thức ngành (140 tiết)

- Tổng quan du lịch
- Kinh doanh du lịch.

5.2.3. Kiến thức nghiệp vụ (160 tiết)

- Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.
- Nghiệp vụ lễ tân và nghệ thuật giao tiếp ứng xử.
- Tâm lý và phong tục tập quán khách du lịch.
- Thực hành.

5.2.4. Thực tập

CHƯƠNG TRÌNH KHUNG 3

ĐÀO TẠO NGẮN HẠN NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN DU LỊCH

(Ban hành tạm thời theo Quyết định số:564/QĐ-TCDL ngày 31/12/2002 của Tổng cục trưởng TCCL)

1- Mục tiêu đào tạo:

- Trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về Du lịch và nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.
- Giúp người học có kỹ năng hướng dẫn khách du lịch tham quan các tuyến điểm du lịch trên lãnh thổ Việt nam.
- Bổ sung điều kiện về văn bằng, chứng chỉ cho học viên để được cấp thẻ hành nghề hướng dẫn du lịch.

2- Đối tượng đào tạo:

Người có bằng cử nhân chuyên ngành du lịch nhưng không phải là chuyên ngành hướng dẫn viên, đang cần bổ sung điều kiện để được cấp thẻ hướng dẫn du lịch theo quy định của Nghị định 27/CP và Thông tư 04/TT-TCCL

3- Thời gian đào tạo: 2 tháng

4- Loại văn bằng được cấp: Chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

5- Khung chương trình đào tạo:

5.1. Khối lượng kiến thức và thời gian đào tạo tối thiểu: 225 tiết

5.2. Cấu trúc kiến thức của chương trình:

5.2.1. Kiến thức cơ sở (105 tiết)

- Văn hoá Việt Nam
- Hệ thống di tích lịch sử - văn hoá và danh thắng Việt Nam
- Hệ thống chính trị và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch

5.2.2. Kiến thức ngành (35 tiết)

- Tổng quan du lịch.
- Kinh doanh du lịch.

5.2.3. Kiến thức nghiệp vụ (85 tiết)

- Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.
- Nghiệp vụ lễ tân và nghệ thuật giao tiếp ứng xử.
- Thực hành.

5.2.4. Thực tập

TỔNG CỤC DU LỊCH
DANH SÁCH CÁC TRƯỜNG ĐƯỢC PHÉP ĐÀO TẠO
NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN DU LỊCH 2 THÁNG, 4 THÁNG, 6 THÁNG.

TT	Tên trường	Địa chỉ	Tel	Fax	Được phép đào tạo		
					Từ ngày	Số QĐ văn bản	Cơ quan quyết định
1	ĐHKHXH&NV Hà Nội	336 Nguyễn Trãi, Q. Thanh Xuân HN	8584602	8583821	02/5/03	520/TCDL-DL	T.C Du.lịch
2	ĐHKQTĐ Hà Nội	207 Đường Giải phóng Hà Nội	8695861	8695861	-	-	-
3	ĐH Văn Hoá Hà Nội	418 Đê La Thành, Hà Nội	8511971	5141629	-	-	-
4	Viện Đại học Mở Hà Nội	B101, 46 Tạ Quang Bửu, Hà Nội	8692077	8683632	-	-	-
5	ĐHKT Tp. Hồ Chí Minh	54 Nguyễn Văn Thủ, Q1, Tp.HCM	8241733	8221210	26/5/03	617/TCDL-DL	-
6	ĐH Thương mại Hà Nội	Đường Hồ Tùng Mậu, Cầu Giấy, Hà Nội	8347683	7643228	-	-	-
7	ĐH Dân Lập Duy Tân ĐN	209 Đường Phan Thân, Đà Nẵng	650403	650443	18/7/03	888/TCDL-DL	-
8	ĐHDL Văn Lang, Tp.HCM	233A, Phan Văn Trị, Q.Bình Thạnh	8367933	8369716	20/11/03	1529/TCDL-DL	-
9	ĐHDL Hùng Vương, Tp.HCM	104 Nguyễn Văn Trỗi, Q.Phú Nhuận	9970285	9972186	-	-	-
10	Cao đẳng Du lịch Hà Nội						