

Số: /CDLQGVN-QLLH  
V/v trả lời kiến nghị về công nhận văn bằng  
do cơ sở đào tạo nước ngoài cấp và  
cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Ông Nguyễn Thanh Tâm

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã nhận được kiến nghị của ông về xác nhận văn bằng do cơ sở đào tạo nước ngoài cấp và cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc giao Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam nghiên cứu và trả lời theo thẩm quyền xử lý, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam trả lời kiến nghị của ông như sau:

- Khoản 2 Điều 59 Luật Du lịch năm 2017 quy định điều kiện cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế bao gồm: (i) Có quốc tịch Việt Nam, thường trú tại Việt Nam; (ii) Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; (iii) Không mắc bệnh truyền nhiễm, không sử dụng chất ma túy; (iv) **Tốt nghiệp cao đẳng** trở lên chuyên ngành hướng dẫn du lịch; trường hợp tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành khác phải có chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch quốc tế; (v) **Sử dụng thành thạo ngoại ngữ** đăng ký hành nghề.

- Khoản 1 Điều 60 Luật Du lịch năm 2017 quy định hồ sơ đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế bao gồm: (i) Đơn đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định; (ii) Sơ yếu lý lịch có xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã nơi cư trú; (iii) Bản sao có chứng thực **các văn bằng, chứng chỉ tương ứng với điều kiện** quy định tại điểm b và điểm c khoản 2 Điều 59 của Luật này; (iv) Giấy chứng nhận sức khỏe do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có thẩm quyền cấp trong thời hạn không quá 06 tháng tính đến thời điểm nộp hồ sơ; (v) 02 ảnh chân dung màu cỡ 3cm x 4cm.

- Điều 13 Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL được sửa đổi, bổ sung tại khoản 2 Điều 1 Thông tư số 04/2024/TTBVHTTDL quy định **người sử dụng thành thạo ngoại ngữ** quy định tại điểm c khoản 2 Điều 59 Luật Du lịch là người đáp ứng một trong các tiêu chuẩn sau đây:

“a) Có bằng tốt nghiệp từ cao đẳng trở lên ngành ngôn ngữ hoặc tiếng nước ngoài, ngành phiên dịch tiếng nước ngoài, ngành sư phạm tiếng nước ngoài;

b) Có bằng tốt nghiệp từ cao đẳng trở lên theo chương trình đào tạo bằng ngôn ngữ hoặc tiếng nước ngoài. Trường hợp văn bằng hoặc phụ lục văn bằng không thể hiện ngôn ngữ đào tạo, cần bổ sung giấy tờ chứng minh ngôn ngữ được sử dụng để đào tạo;

c) **Có bằng tốt nghiệp từ cao đẳng trở lên ở nước ngoài** theo chương trình đào tạo bằng ngôn ngữ chính thức của nước sở tại. Trường hợp được đào

tao bằng ngôn ngữ khác với ngôn ngữ chính thức của nước sở tại, văn bằng hoặc phụ lục văn bằng không thể hiện ngôn ngữ đào tạo, cần bổ sung giấy tờ chứng minh ngôn ngữ được sử dụng để đào tạo;

d) Có một trong các chứng chỉ ngoại ngữ còn thời hạn do tổ chức, cơ quan có thẩm quyền cấp gồm: Chứng chỉ ngoại ngữ từ bậc 4 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam; chứng chỉ năng lực ngoại ngữ của nước ngoài tương đương từ bậc 4 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương từ bậc B2 trở lên theo Khung tham chiếu chung Châu Âu hoặc đạt mức yêu cầu theo quy định tại Phụ lục I kèm theo Thông tư này.

**Văn bằng do cơ sở đào tạo nước ngoài cấp phải được công nhận theo quy định của pháp luật về giáo dục, giáo dục đại học và giáo dục nghề nghiệp.”**

Như vậy, quy định về công nhận văn bằng do cơ sở đào tạo nước ngoài cấp đã được quy định tại Thông tư số 04/2024/TTBVHTTDL ngày 26 tháng 06 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và được quy định cụ thể tại Thông tư 34/2017/TT-BLĐTBXH ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

Đơn kiến nghị của ông kê khai ông sử dụng thành thạo tiếng Đức và đã có **bằng cao đẳng nghề** do Hội đồng tư vấn đào tạo nghề nghiệp quận Schwarzenberg, tỉnh Karl Marx Stadt (**Cộng hòa Liên bang Đức**) cấp nhưng không làm được thủ tục công nhận văn bằng do làm mất bằng tốt nghiệp phổ thông trung học. Để sớm có đầy đủ hồ sơ đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, đề nghị ông tham gia kỳ thi cấp chứng chỉ tiếng Đức (một trong các chứng chỉ tiếng Đức quy định tại Phụ lục I Thông tư số 04/2024/TTBVHTTDL) do cơ quan có thẩm quyền cấp (đơn vị tổ chức thi cấp chứng chỉ tiếng Đức được công bố trên trang web của Bộ Giáo dục và Đào tạo (<https://moet.gov.vn/van-ban/vbdh/Pages/tim-kiem-van-ban.aspx?search=ad&LoaiVanBan=0&CoQuanBanHanh=0&TinhTrangHieuLuc=0>)).

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam ghi nhận kiến nghị của ông về bổ sung quy định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế trong một số trường hợp đặc biệt và sẽ tổng hợp, báo cáo Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để đề xuất với Chính phủ và Quốc hội khi Quốc hội có kế hoạch sửa Luật Du lịch./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để báo cáo);
- PCT Nguyễn Lê Phúc (để báo cáo);
- Lưu: VT, PQLLH, TNg (05)

**TL. CỤC TRƯỞNG  
TRƯỞNG PHÒNG QUẢN LÝ LỮ HÀNH**

**Nguyễn Đạo Dũng**