

Số: /CDLQGVN-LH
V/v trả lời câu hỏi bạn đọc gửi về Bộ
thông qua Cổng Thông tin điện tử

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Phúc đáp đề nghị của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Công văn số 128/CĐSVHTTDL-CTTĐT ngày 08/4/2025 về trả lời câu hỏi bạn đọc gửi về Bộ thông qua Cổng Thông tin điện tử, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cung cấp nội dung trả lời như sau:

1. Về chứng chỉ tiếng Anh Pearson Test of English Academic

Thông tư số 11/2022/TT-BGDĐT ngày 26 tháng 7 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về liên kết tổ chức thi cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ của nước ngoài, trong đó cơ sở giáo dục, đào tạo hoặc tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp trong lĩnh vực giáo dục tại Việt Nam (sau đây gọi là Cơ sở tổ chức thi của Việt Nam) hợp tác với cơ quan, tổ chức, cơ sở đánh giá năng lực ngoại ngữ được thành lập và hoạt động hợp pháp ở nước ngoài (sau đây gọi là Cơ sở đánh giá năng lực ngoại ngữ của nước ngoài) để liên kết tổ chức thi cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ của nước ngoài, cụ thể: thực hiện một trong những việc: đăng ký dự thi, sử dụng địa điểm, tổ chức thi, đánh giá năng lực ngoại ngữ và cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ của nước ngoài tại Việt Nam.

Tập đoàn Giáo dục Pearson đã làm thủ tục đề nghị công nhận các cấp độ của chứng chỉ tiếng Anh Pearson Test of English Academic (PTE Academic) tương đương với các bậc của Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam và đã được Bộ Giáo dục và Đào tạo công nhận tại Quyết định số 2383/QĐ-BGDĐT ngày 03/8/2024. Đồng thời, Trường Đại học Cần Thơ đã hợp tác với Tập đoàn Giáo dục Pearson (Vương quốc Anh) tổ chức thi, cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ tiếng Anh PTE Academic và đã được Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt liên kết tổ chức thi, cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ tiếng Anh PTE Academic tại Quyết định số 3896/QĐ-BGDĐT ngày 06/12/2024.

Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 tháng 06 năm 2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch và Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm

2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch quy định về tiêu chuẩn thành thạo ngoại ngữ của hướng dẫn viên du lịch quốc tế như sau: “.... **Có một trong các chứng chỉ ngoại ngữ còn thời hạn do tổ chức, cơ quan có thẩm quyền cấp** gồm: Chứng chỉ ngoại ngữ từ bậc 4 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam; **chứng chỉ năng lực ngoại ngữ của nước ngoài tương đương từ bậc 4 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam** hoặc tương đương từ bậc B2 trở lên theo Khung tham chiếu chung Châu Âu hoặc đạt mức yêu cầu theo quy định tại Phụ lục I kèm theo Thông tư này”.

Như vậy, chứng chỉ tiếng Anh Pearson Test of English Academic (PTE Academic) được cấp từ ngày 06/12/2024, có mức điểm từ 59 điểm trở lên, được dùng để xét cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế.

2. Về phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch

Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 03 năm 2018 quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý phí thẩm định cấp Giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế, Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa; phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch; lệ phí cấp Giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài.

Thông tư số 33/2018/TT-BTC áp dụng đối với:

“a) Tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ đề nghị cơ quan quản lý nhà nước về du lịch cấp Giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế; cấp Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa, cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch và cấp Giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài.

b) Cơ quan có thẩm quyền thực hiện quản lý nhà nước về du lịch theo quy định tại Luật du lịch;

c) Các tổ chức, cá nhân khác có liên quan đến thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định cấp Giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế, Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa; phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch và lệ phí cấp Giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài.”

Điều 2 Thông tư số 33/2018/TT-BTC quy định:

“1. Tổ chức, cá nhân khi nộp hồ sơ đề nghị cơ quan quản lý nhà nước về du lịch cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên du lịch phải nộp phí theo quy định tại Thông tư này.”

Khoản 2 Điều 4 Thông tư số 33/2018/TT-BTC quy định:

“Phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch (bao gồm: cấp mới, cấp đổi, cấp lại):

- a) Đối với hướng dẫn viên du lịch quốc tế và nội địa: 650.000 đồng/thẻ;
- b) Đối với hướng dẫn viên du lịch tại điểm: 200.000 đồng/thẻ.”

Thông tư số 33/2018/TT-BTC không có quy định trả lại phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch trong trường hợp hồ sơ không hợp lệ, công dân không được cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch.

Như vậy, 650.000 đồng là **phí thẩm định cấp thẻ** hướng dẫn viên du lịch, công dân khi nộp hồ sơ đề nghị cơ quan quản lý nhà nước về du lịch cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch phải nộp phí 650.000 đồng/thẻ và không được trả lại phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch khi hồ sơ không hợp lệ, công dân không được cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch.

Trên đây là ý kiến của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam, kính chuyển Trung tâm Chuyên đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, trả lời bạn đọc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Ban Biên tập Cổng TTĐT Bộ VH-TT-DL;
- Lưu: VT, PLH, TNG (5).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Hà Văn Siêu