

Số: 2730/CDLQGVN-LH

Hà Nội, ngày 05 tháng 10 năm 2026

V/v lưu giữ hồ sơ và dừng tổ chức thi
bằng hình thức trực tuyến đối với các khóa thi
cấp chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch,
nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

Kính gửi: Các cơ sở giáo dục tổ chức thi cấp chứng chỉ nghiệp vụ
điều hành du lịch, chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác chấp hành các quy định pháp luật và đảm bảo chất lượng của các doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú du lịch, khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở giáo dục đào tạo nghiệp vụ lĩnh vực du lịch và hướng dẫn viên du lịch năm 2026, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đã kiểm tra một số cơ sở giáo dục tổ chức thi cấp chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch, chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh. Kết quả kiểm tra đã ghi nhận:

- Một số cơ sở giáo dục áp dụng quản lý hồ sơ lưu các khóa thi cấp chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch, chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch theo quy định về lưu trữ tài liệu tổ chức thi kết thúc môn học (theo Thông tư số 08/2025/TT-BGDĐT ngày 12 tháng 5 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định thời hạn lưu trữ hồ sơ, tài liệu thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo), chỉ lưu hồ sơ các khóa thi thời gian gần đây và hủy tài liệu của các khóa thi các năm trước là chưa phù hợp với quy định tại điểm c khoản 2 Điều 5 và Điểm c khoản 2 Điều 15 Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch về trách nhiệm của cơ sở giáo dục: "cơ sở giáo dục phải lưu trữ hồ sơ thí sinh, bài thi, kết quả thi và các giấy tờ liên quan đến kỳ thi theo quy định của pháp luật".

- Các cơ sở giáo dục sử dụng các phần mềm khác nhau để tổ chức thi cấp chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch, nghiệp vụ hướng dẫn du lịch bằng hình thức trực tuyến như zoom, Azota, google form để mở phòng thi, giám sát thí sinh, kiểm soát bốc đề thi, hỏi thi trực tuyến và thu nhận bài thi tự luận; các thí sinh sử dụng 01 thiết bị ghi hình và tiếng để làm bài thi trực tuyến, không có thiết bị giám sát thí sinh thi để đảm bảo công bằng và minh bạch, do đó không đảm bảo chất lượng kỳ thi cấp chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch, chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch để đánh giá đúng yêu cầu về trình độ của người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành và hướng dẫn viên du lịch theo quy định của Luật Du lịch. Mặt khác, đến nay, Bộ Giáo dục và Đào tạo chưa có quy định cụ thể về yêu cầu kỹ thuật đối với việc tổ chức thi cấp chứng chỉ chuyên ngành trực tuyến.

Vì vậy, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam yêu cầu các cơ sở giáo dục:

- Lưu trữ toàn bộ hồ sơ thí sinh, bài thi, kết quả thi và các giấy tờ liên quan đến kỳ thi cấp chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch, chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch để phục vụ hậu kiểm, kiểm tra, thanh tra theo quy định của Luật Du lịch và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan.

- Dừng tổ chức thi cấp chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch, chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch bằng hình thức trực tuyến cho đến khi có quy định mới.

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam thông báo để các cơ sở giáo dục thực hiện./. *g*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Trung tâm TTDL (để đăng tải);
- Lưu: VT, PLH, TNg (56).

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG



[Handwritten signature]

Vũ Quang Dũng