

Số: /TCDL-LH
V/v quản lý thẻ hướng dẫn viên

Hà Nội, ngày tháng 3 năm 2020

Kính gửi: Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch,
Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh,
thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện chủ trương phát triển chính phủ điện tử, hiện đại hóa nền hành chính công của Nhà nước, Tổng cục Du lịch đã xây dựng và duy trì hoạt động của phần mềm quản lý hướng dẫn viên trực tuyến trên toàn quốc (<http://huongdanvien.vn/>) để tạo điều kiện cho các Sở quản lý du lịch thực hiện các thủ tục hành chính cấp, đổi, cấp lại, thu hồi thẻ hướng dẫn viên du lịch, quản lý hướng dẫn viên và thực hiện công tác hành chính khác trên phần mềm này.

Theo thống kê của Tổng cục Du lịch, từ ngày 01/01/2018 (Luật Du lịch 2017 có hiệu lực), có 1.135 hướng dẫn viên không làm thủ tục đổi thẻ hướng dẫn viên khi thẻ hết hạn mà làm thủ tục cấp mới thẻ hướng dẫn viên, gồm: 553 hướng dẫn viên du lịch nội địa và 284 hướng dẫn viên du lịch quốc tế đã được cấp mới thẻ tại địa phương đã cấp thẻ lần đầu; 125 hướng dẫn viên du lịch nội địa và 174 hướng dẫn viên du lịch quốc tế đã được cấp mới thẻ tại địa phương khác, trong đó đến nay còn có 5 trường hợp có 2 thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa và 12 trường hợp có 2 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế còn hoạt động (danh sách trường hợp có 2 thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa/quốc tế còn thời hạn sử dụng kèm theo).

Thực hiện quy định tại khoản 11 Điều 3, Điều 60, Điều 61, Điều 62, Điều 63 Luật Du lịch và Phụ lục IV ban hành kèm theo Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch yêu cầu Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố thực hiện quản lý thẻ hướng dẫn viên du lịch, cụ thể như sau:

1. Đối với thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế và thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa

- Mỗi công dân chỉ được cấp một mã số thẻ hướng dẫn viên du lịch cùng loại (thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế hoặc nội địa) và không thay đổi trong trường hợp đổi hoặc cấp lại thẻ.

- Trường hợp thẻ hướng dẫn viên du lịch hết hạn sử dụng, hướng dẫn viên có nhu cầu tiếp tục hành nghề hướng dẫn du lịch, áp dụng thủ tục đổi thẻ theo quy định tại Điều 62 Luật Du lịch; không áp dụng thủ tục cấp mới thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế/nội địa khi công dân đã từng được cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế/nội địa. Khi thẩm định hồ sơ đề nghị cấp thẻ hướng dẫn

viên du lịch, yêu cầu các Sở rà soát thông tin người đề nghị trên hệ thống quản lý hướng dẫn viên du lịch trực tuyến <http://huongdanvien.vn/>, từ chối cấp mới thẻ khi công dân đã được cấp thẻ, đồng thời hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch để đảm bảo thực hiện đúng quy định tại Điều 62 Luật Du lịch và các Thông tư hướng dẫn Luật Du lịch.

- Trường hợp thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn sử dụng nhưng thẻ bị mất hoặc hư hỏng, áp dụng thủ tục cấp lại thẻ theo quy định tại Điều 63 Luật Du lịch.

- Trường hợp thẻ hướng dẫn viên du lịch đã hết hạn sử dụng và đã bị mất, không đáp ứng hồ sơ cấp đổi thẻ thì cấp số thẻ hướng dẫn viên du lịch mới cho công dân và khóa số thẻ cũ. Các Sở lưu ý không dùng lại số thẻ đã bị khóa.

- Đối với các trường hợp có 2 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế/nội địa còn thời hạn sử dụng, yêu cầu các Sở rà soát, thu hồi thẻ cấp trùng cho công dân (thẻ thứ 2) trước ngày 30/4/2020 và gửi báo cáo về Tổng cục Du lịch. Trường hợp công dân có nguyện vọng giữ lại thẻ cấp sau (thẻ thứ 2) thì phải có đơn xin thu hồi thẻ thứ nhất và giữ lại thẻ thứ 2 gửi đến Sở đã cấp thẻ để xem xét giải quyết.

2. Đối với thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm

- Công dân được quyền đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm tại 63 tỉnh/thành phố. Mã số thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm không thay đổi trong trường hợp cấp lại thẻ.

- Trường hợp công dân đã có thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm tại một tỉnh/thành phố, nếu đạt yêu cầu tại kỳ kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn du lịch tại điểm du lịch khác cùng tỉnh/thành phố, áp dụng thủ tục cấp lại thẻ theo quy định tại Điều 63 Luật Du lịch để bổ sung tên khu/điểm du lịch mới trên thẻ.

Tổng cục Du lịch yêu cầu Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Lê Quang Tùng (để báo cáo);
- Tổng cục trưởng (để báo cáo);
- Vụ Pháp chế (để biết);
- Lưu: VT, Vụ LH, TNg 70.

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**

Ngô Hoài Chung